

KARTA GWARANCYJNA

Miejsce montażu

Nr faktury

Data sprzedaży

WARUNKI GWARANCJI

GVG jako producent udziela gwarancji jakości, na stolarkę aluminiową na okres 2 lat od daty zakupu, pod warunkiem prawidłowego montażu oraz eksploatacji. Gwarancja rozpoczyna się zgodnie z datą na fakturze zakupu. Wykaz produktów objętych gwarancją, zawarty jest na fakturze.

Gwarancja obejmuje:

- trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
- zachowanie funkcji i sprawności działania okuć,
- szczelność szyb zespolonych.

Gwarancja nie obejmuje:

- regulacji okuć i konserwacji konstrukcji,
- roszenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych, pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji, zjawiska optycznego zwanego efektem tęczy
- wad nieistotnych (czyli nie mających wpływu na wartość użytkową okna).

Wszelkie uszkodzenia zewnętrznych szyb i profili należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacja nie będzie uwzględniona. Firma GVG nie odpowiada za wady konstrukcji wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancje na montaż udziela firma montażowa. Odpowiada ona również za właściwą regulację stolarki okiennej i drzwiowej.

Nabywca zobowiązany jest zgłosić na piśmie GVG wady i usterki stolarki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ujawnienia z podaniem, opłaconej faktury za stolarkę. Reklamacje stolarki budowlanej nie opłaconej w całości przez Nabywcę nie będą przyjmowane i realizowane. GVG odpowiada tylko, gdy wada stolarki powstała z przyczyny tkwiącej w samej rzeczy lub wynikała z błędów technologicznych. GVG dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych. Przed wizytą serwisu należy zdemontować z konstrukcji wszelkie elementy dodatkowen np. żaluzje, roletki.

INSTRUKCJA CZYSZCZENIA I KONSERWACJI

Profile z aluminium można czyścić płynem do mycia naczyń. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalnika i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też szorujące środki czystości. Należy raz w roku przeprowadzić konserwację konstrukcji: sprawdzić śruby mocujące stolarkę, skontrolować mechanizm zamykania; naoliwić wszystkie ruchome części okucia kroplą oleju maszynowego; wyczyścić i zakonserwować, ewentualnie wymienić uszkodzone uszczelki; sprawdzić system odwodnienia, w razie konieczności oczyścić otwory.

Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedawca.

.....
pieczęć i podpis sprzedawcy